

Algemene Voorwaarden

Versie 2007/1

Hoofdstuk 1

Definities en algemene Bepalingen

Sub 1. Definities

Klant: De (rechts)persoon met wie Lucom een overeenkomst afsluit voor de levering van producten of diensten

Lucom: Het in de voorwaarden gebruikte begrip Lucom dient te worden geïnterpreteerd als Lucom BV.

Levering: De levering ter plaatse bij klant van het door deze laatste bestelde product, dan wel elk andere locatie opgegeven door klant binnen Nederland.

Diensten: Activiteiten die voor, tijdens of na totstandkoming van de overeenkomst door Lucom, of door Lucom ingehuurde derden, worden verricht met betrekking tot: installatie, ingebruikstelling, service, onderhoud, inspectie en garantie.

Documentatie: Handleidingen, gebruiksaanwijzingen, instructie materiaal en dergelijke die betrekking hebben op producten of diensten.

Installatie: Het gebruiksklaar opstellen van de door Lucom geleverde producten.

Kantooruren: De bij Lucom gebruikelijke werktijden.

Aircleaner: De vaste elektronische en mechanische delen van apparatuur die door Lucom of de aan haar gelieerde maatschappijen zijn vervaardigd dan wel geassembleerd, hierna te noemen Aircleaner.

Oplevering: de ingebruikstelling van producten.

Producten: Alle apparatuur, waaronder aircleaners ten behoeve van tabaks- en lasrookproblemen, onderdelen en verbruikersmaterialen door Lucom aan klant geleverd.



Sub 2. Algemene Bepalingen

Art. 1 Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Lucom producten en of diensten, van welke aard dan ook aan klanten levert, ter beschikking stelt en/of verricht, ook indien deze goederen en of diensten niet uitdrukkelijk in deze bepalingen zijn omschreven. Afwijkingen van deze bepalingen zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2. Eventueel door klant gehanteerde algemene voorwaarden worden hierbij door Lucom uitdrukkelijk verworpen.

Art. 2 Aanbod en aanvaarding

- 2.1. Alle aanbiedingen van Lucom zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. In geval de aanbieding door klant wordt aanvaard, heeft Lucom het recht het aanbod binnen vier werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2. Enkel de opdrachten die schriftelijk werden aanvaard door Lucom kunnen haar worden tegengeworpen.
- 2.3. Lucom behoudt zicht het recht voor de totstandkoming van een overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van de kredietwaardigheid van klant.

Art. 3 Prijzen

- 3.1. Tenzij anders is overeengekomen gelden de opgegeven prijzen voor levering franco huis. De prijzen zijn dus inclusief transport en installatiekosten, echter exclusief B.T.W. en exclusief andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. Wijzigingen in arbeidslonen en/of in de kostprijzen van grondstoffen of materialen, voor zover die onmiddellijk ter zake van de overeengekomen prestaties worden besteed, respectievelijk gebruikt, en die zich meer dan 3 maanden, na aangaan van de overeenkomst voordoen, zullen door Lucom worden doorberekend, zonder enige verdere opslag.

Art. 4 Aflevering, Installatie en Acceptatie

- 4.1. Alle door Lucom genoemde (lever)termijnen, zowel ten aanzien van de afleveringen van de producten als de installatie daarvan zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Lucom bekend waren, doch zij zijn nimmer bindend of fataal, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel schriftelijk is overeengekomen. In geval van niet tijdige levering is Lucom pas na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim en wordt Lucom een redelijke termijn gegund om de ingebrekestelling op te heffen. Klant heeft geen aanspraak op enigerlei schadevergoeding voor welke vorm van schade dan ook, indien Lucom in verzuim is als hier bedoeld.
- 4.2. Lucom zal tegen de in overeenkomst vermelde prijzen en/of aflever- en installatiekosten zorgdragen voor verzending en installatie van de producten op het installatieadres.



- 4.3. Klant zal ervoor zorgen dat de opstelruimten geschikt zijn voor de installatie van de producten en het gebruik daarvan. Klant zal tevens laten zorgdragen voor de benodigde elektrische aansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig Lucom zijn aanwijzingen. Ingeval van installatie van lasrookapparatuur zal klant zorg dragen voor het beschikbaar zijn van hulpmaterialen – zoals steiger- of klimmaterialen en gereedschappen.
- 4.4. Klant draagt zorg voor VCA** verantwoorde werkomstandigheden.
- 4.5. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Lucom staan of indien de installatie van de producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de klant of als gevolg van andere aan klant toe te rekenen factoren, worden de producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de producten ter aflevering bij klant zijn aangeboden. Lucom heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.6. Het risico op verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op klant over op het moment waarop deze in feitelijke beschikkingsmacht van klant zijn gekomen.
- 4.7. Bij ontvangst van de door Lucom ter beschikking gestelde producten, dient klant vast te stellen of deze goederen beschadigd defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze zijn afgeleverd, en binnen zeven dagen na ontvangst dit schriftelijk aan Lucom te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van klant ten gevolge van de aflevering, installatie of retourhalen van de producten, dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan Lucom. Lucom aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Lucom wordt gedaan.
- 4.8. *Producten:*
 - 4.7.1 Klant verklaart door ondertekening van de overeenkomst zich te hebben georiënteerd omtrent wijze van gebruik, service en mogelijkheden van de producten. Hij kan zich tegenover Lucom daaromtrent niet op dwaling beroepen.
 - 4.7.2 Het serienummer van het product, indien van toepassing, het afleveradres en de datum van installatie worden voor, tijdens of na de plaatsing middels de pakbon door Lucom schriftelijk aan klant meegedeeld.

Art. 5 Verzekering

- 5.1. In geval van lease, huur of proefplaatsing is klant er toe gehouden zich adequaat te verzekeren en zich verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en of beschadiging van de door Lucom geleverde producten, verkregen onder eigendomsvoorbehoud van Lucom.
- 5.2. Klant verleent Lucom desgewenst inzage in de polis.
- 5.3. Uitsluitend Lucom is - tot het totale beloop van haar schade - rechthebbende op de schade penning. Eventuele eigen risico's onder de polis zullen door klant aan Lucom betaald worden. Lucom is zonodig bevoegd om - in naam van klant- de assuradeuren te berichten dat uitsluitend bevrijdend kan worden betaald aan



Lucom. Indien dit naar oordeel van Lucom nodig mocht zijn, zal klant zijn recht op schadepenningen overgedragen aan Lucom.

Art. 6 Eigendomsovergang, eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Lucom behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan klant geleverde producten, totdat al haar vorderingen op klant terzake van de geleverde producten en terzake van de met de geleverde producten verband houdende dienstverlening, volledig zijn voldaan. Het eigendomsvoorbehoud strekt tevens tot zekerheid voor vorderingen van Lucom op klant wegens tekortschieten in de nakoming van voornoemde overeenkomst(en).
- 6.2. Klant is bevoegd in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening over de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te beschikken. Klant is in dat geval verplicht de geleverde producten eveneens onder voorbehoud van eigendomsrechten van Lucom te leveren aan derden.
- 6.3. Lucom is bevoegd om de onder eigendomsvoorbehoud aan klant geleverde producten terug te nemen, indien klant niet, niet volledig of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Lucom heeft voldaan of indien gegronde reden bestaat om aan te nemen dat klant niet, niet volledig en of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Lucom zal kunnen voldoen.
- 6.4. Klant verplicht zich op eerste verzoek van Lucom zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van klant in de door Lucom gewenste vorm en de door Lucom gewenste omvang.

Art. 7 Bijzondere bepalingen Prijzen en Facturering

- 7.1. In de overeenkomst is aangegeven welke facturerperiode van toepassing is op klant.
- 7.2. Periodiek zal Lucom aan klant de huur, lease, proefplaatsing en serviceprijzen voor de lopende periode in rekening brengen. De huur en serviceprijzen voor gedeelten van een periode wordt proportioneel berekend.

Art. 8 Betaling

- 8.1. Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling van de aan Lucom verschuldigde bedragen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, in overeengekomen valuta.
- 8.2. De door klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rent en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.3. Ingeval van een overeenkomst waarin sprake is van door klant te betalen periodiek vervallende huur-, lease- en proefplaatsing bedragen dient betaling plaats te vinden middels automatische incasso waartoe klant Lucom een automatische machtiging dient te verstrekken. Indien klant Lucom geen incasso machtiging geeft, danwel deze intrekt, behoudt Lucom zich het recht voor klant extra kosten in rekening te brengen.
- 8.4. Klant is niet gerechtigd door hem aan Lucom verschuldigde bedragen te verrekenen met door hem van Lucom te vorderen bedragen, tenzij Lucom uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verrekening.



- 8.5. Door de overschrijding van de door Lucom bedongen betalingstermijnen is klant van rechtswege in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is en worden alle vorderingen van Lucom op klant direct opeisbaar. Klant is vanaf de dag van overschrijding wettelijke rente vermeerderd met een opslag van 2% verschuldigd over de door klant verschuldigde bedragen wegens vertraging in de nakoming.
- 8.6. Alle door Lucom te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten teneinde nakoming van de verplichtingen van klant te bewerkstelligen, zullen door klant worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 200 exclusief BTW.
- 8.7. In het artikel 8.5. bedoelde geval behoudt Lucom zich de mogelijkheid voor de uitvoering van zijn verplichtingen tegenover klant op te schorten.

Art. 9 Afnameplicht

- 9.1. Klant is verplicht de voor het verrichten van de prestaties van Lucom noodzakelijke en door Lucom verlangende medewerking te verlenen, daaronder ook uitdrukkelijk begrepen de verplichting tot afname van de in de overeenkomst genoemde producten en diensten.
- 9.2. Afname wordt veracht te zijn geweigerd indien de bestelde producten aan klant ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken, danwel uitvoering van de dienst onmogelijk is gebleken, door niet aan Lucom toe te rekenen omstandigheden. Klant geraakt daardoor zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim. De dag waarop de weigering plaatsvindt, geldt als leveringsdatum van de producten.
- 9.3. De door Lucom gemaakte kosten voortvloeiende uit dit verzuim komen voor rekening voor klant, zulks onverminderd de overige rechten van Lucom terzake van deze tekortkoming van klant.

Art. 10 Aansprakelijkheid

- 10.1. Lucom is slechts aansprakelijk voor letselschade en materiele schade aan goederen van klant en van derden gedurende 12 maanden na installatie of verrichten van de dienst en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt hetzij door gebreken in de geleverde Lucom producten, hetzij door een aan Lucom toerekenbare tekortkoming van personen of zaken waarvan Lucom zich in bedient in verband met de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst.
- 10.2. In geval van materiele schade aan goederen van klant en/of derden is de genoemde aansprakelijkheid beperkt tot de voor de producten en/of diensten overeengekomen prijs. Ingeval van letselschade is de hierboven genoemde aansprakelijkheid van Lucom beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 500.000 per gebeurtenis of (samenhangende) reeks van gebeurtenissen in enig jaar.
- 10.3. Lucom aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van schade m.b.t. gederfde omzet en winst, gemiste besparingen door bedrijfsstagnatie en stagnatie wegens storing van een bedrijfsproces of schade wegens overschrijding van een termijn, of enige andere vorm van indirecte of gevolgschade. Klant vrijwaart Lucom tegen alle aanspraken van derden terzake.



- 10.4. Lucom aanvaardt evenmin aansprakelijkheid indien de te leveren zaken niet geschikt zijn voor het doel waarvoor klant ze wenst te gebruiken als dat doel niet kenbaar is gemaakt aan Lucom. Klant dient de geschiktheid zelf te onderzoeken.
- 10.5. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de eventuele aansprakelijkheid van Lucom uit hoofde van de wettelijke bepalingen met betrekking tot product aansprakelijkheid.
- 10.6. Lucom, indien blijkt dat zij behoort tot een bedrijfstak waar standaardisering van overeenkomsten door algemene voorwaarden met beperkingen/uitsluitingen van aansprakelijkheid een algemeen verschijnsel is en Lucom binnen die bedrijfstak de overeenkomst sluit of indien Lucom de overeenkomst sluit met een onderneming uit een andere bedrijfstak die regelmatig met de bedrijfstak waarin Lucom werkzaam is, van doen heeft, en waarbinnen bedoelde standaardisatie eveneens aanwezig is, is nimmer aansprakelijk voor (ernstige) fouten van bij haar te werk gestelde personen die niet tot de bedrijfsleiding behoren.

Art. 11 Overmacht

- 11.1. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis van Lucom geheel of gedeeltelijk verhinderen, en die niet aan Lucom zijn toe te rekenen. Hierdoor zullen onder andere zijn inbegrepen werkstakingen, brand en andere storingen in het bedrijf van Lucom of van diens leveranciers en transporteurs, overheidsmaatregelen en wanprestaties van toeleveranciers, alsmede natuurrampen, terrorisme, oorlog of mobilisatie.
- 11.2. Klant is dan niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Lucom zal klant zo spoedig mogelijk van een dergelijke situatie op de hoogte stellen.
- 11.3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Lucom niet mogelijk is, langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en middels aangetekend schrijven te ontbinden zonder dat er in het geval van een verplichting tot schade vergoeding voor iedere der partijen bestaat.

Art. 12 Vertrouwelijke informatie en niet overname beding

- 12.1. Elk der partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen documentatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 12.2. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Art. 13 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 13.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde producten, berusten uitsluitend bij Lucom en haar gelieerde maatschappijen. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.



- 13.2. Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde producten, vervaardigde prijsopgaven en tekeningen en andere materialen en documenten vertrouwelijke informatie van Lucom bevatten. Klant verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 11 deze producten en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van klant die niet noodzakelijkerwijs de producten en of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 13.3. Het is klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de producten.

Art. 14 Beëindiging

- 14.1 Ingeval klant niet voldoet aan enige op hem jegens Lucom rustende verplichting uit de overeenkomst dan wel ingeval van faillissement of surseance van betaling van klant of ingeval op diens goederen beslag wordt gelegd, heeft Lucom het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat rechtelijke tussenkomst nodig is, onverminderd de rechten van Lucom op schadevergoeding

Art. 15 Derden Producten

- 15.1 Indien er voor zover Lucom en haar gelieerde maatschappijen producten van derden aan klant levert, zullen, mits dit door Lucom schriftelijk aan klant is meegedeeld, voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden en worden door Lucom beschikbaar gesteld. Indien er voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in verhouding tussen Lucom en klant om welke reden dan ook buiten toepassing geacht worden te zijn, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

Art. 16 Wederverkopers

- 16.1 Distributeurs die producten van Lucom verkopen zijn zelfstandige wederverkopers en niet bevoegd om Lucom te vertegenwoordigen
- 16.2 Lucom zal aan de wederverkopers, indien zij dat wensen, adviesprijzen opgeven

Art. 17 Overig

- 17.1 Indien Lucom te eniger tijd of van tijd tot tijd geen gebruik maakt van haar krachtens de overeenkomst toekomstig recht of rechtsmiddel, zal dat beschouwd noch uitgelegd kunnen worden als het afstand doen van dat recht of rechtsmiddel.
- 17.2 Lucom heeft het recht de overeenkomst en alle rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien aan een andere onderneming over te dragen.
- 17.3 Het door Lucom verstrekken van technische gegevens, adviezen of instructies zal nimmer kunnen gelden als het verlenen van garantie.



- 17.4 De titels boven de artikelen van deze voorwaarden dienen alleen als referentie en hebben als zodanig geen invloed op de uitleg van de overeenkomst.
- 17.5 Ingeval van strijdigheid van enige bepaling in de Algemene Voorwaarden met bepalingen in de individuele overeenkomst prevaleren de bepalingen in de individuele overeenkomst. Indien een of meer bepalingen uit onze overeenkomst niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de eventueel ongeldige bepalingen geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
- 17.6 De klant draagt het risico van verkeerde interpretatie van gegevens in het geval de overdracht mondeling plaatsvindt
- 17.7 Elke vordering op Lucom, ongeacht haar grond, voortvloeiend uit de overeenkomst of deze voorwaarden vervalt indien zij niet binnen twee jaar na ontstaan van de oorzaak is aangespannen.
- 17.8 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, behoudt Lucom zich het recht voor deze voorwaarden en bepalingen op een termijn van drie maanden te wijzigen door schriftelijk kennisgeving aan klant. Indien klant niet binnen 30 kalenderdagen na wijzigingen schriftelijk heeft gereageerd zijn de nieuwe voorwaarden en bepalingen van toepassing.

Art. 18 Toepasselijk recht

- 18.1 Op alle overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing. Alle hierop betrekking hebbende geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Lucom. Geschillen voor kennisneming waarvan de arrondissementsrechtbank in eerste aanleg bevoegd is, zullen worden berecht door de arrondissementsrechtbank te Breda.
- 18.2 Op alle overeenkomsten die Lucom sluit is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting, indien het anders zou gelden, van het Verdrag der verenigde naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.



Hoofdstuk 2

Verkoopvoorwaarden

Art.1 Algemeen

- 1.1 De in dit hoofdstuk "verkoopvoorwaarden" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van de algemene voorwaarden, van toepassing indien Lucom producten verkoopt aan klant.

Art.2 Onderwerp

- 2.1 Klant koopt van Lucom en Lucom verkoopt aan klant producten zoals in de koopovereenkomst gespecificeerd en conform de bepalingen van deze voorwaarden.

Art.3 Reclames; inroepen garantie

- 3.1 Klant dient zich op straffe van verval van zijn recht tot reclameren terzake van zichtbare onvolkomenheden in de geleverde producten binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk bij Lucom te melden.
- 3.2 Reclames terzake niet zichtbare onvolkomenheden, waarvoor garantie geldt als bedoeld in artikel 4.1, dienen door de klant binnen 7 dagen nadat de eventuele gebreken bekend zijn geworden of bekend hadden kunnen worden schriftelijk te worden gemeld aan Lucom.
- 3.3 Gebreken die niet door garantie worden gedekt dan wel daar wel onder vallen doch na de garantietermijn ontdekt worden of terzake waarvan te laat gereclameerd is, worden op verzoek van de klant door Lucom verholpen tegen de daarvoor normaal geldende tarieven die Lucom hanteert.

Art.4 Garantie op Lucom producten

- 4.1 Lucom garandeert dat de door haar geleverde producten van goede kwaliteit is en tenminste aan alle relevante wettelijke bepalingen inzake kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid en de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking voldoet, alsmede voldoet aan de door Lucom opgegeven specificaties. De garantie geldt alleen voor gebreken tengevolge van een ondeugdelijk ontwerp of materiaal - of fabricage - of constructiefout. Indien zich gedurende de overeengekomen periode gebreken als hier bedoeld voordoen in de Lucom producten zal Lucom, ter hare keuze, na overleg met de klant deze gebreken herstellen of doen herstellen dan wel de betreffende zaken vervangen. Deze verplichting geldt na de aflevering van goederen gedurende een periode van 12 maanden, dan wel met een met klant overeengekomen afwijkende periode. Lucom wordt eigenaar van de vervangen onderdelen. Een door Lucom ten aanzien van de originele onderdelen gemaakt eigendomsvoorbehoud heeft ook betrekking op de nieuwe onderdelen of nieuwe product. Het herstellen dan wel vervangen geschiedt op kosten van Lucom.
- 4.2 Voor de vervangen onderdelen of product en/of verrichte herstelwerkzaamheden geldt een garantie conform het bepaalde in artikel 4.1.
- 4.3 De garantie van Lucom geldt uitsluitend in de BeNeLux-landen.



- 4.4 De originele aankoopfactuur is tevens het garantiebewijs. Alleen tegen overlegging van deze aankoopfactuur kan klant een beroep doen op garantie. Veranderingen op of aan de aankoopfactuur, alsmede doorhalingen en onleesbaar gemaakte zaken, die van essentieel belang zijn voor de garantie op het apparaat, doen de aanspraak op garantie vervallen.
- 4.5 De garantie van Lucom vervalt indien klant de producten zelf wijzigt of herstelt of zulks door een derde laat doen of indien de producten voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden worden gebruikt of naar het oordeel van Lucom op onjuiste wijze is gebruikt of onderhouden.
- 4.6 De in dit artikel omschreven garantie is niet overdraagbaar zonder goedkeuring van Lucom. Een aan klant toegekende bevoegdheid als bedoeld in artikel 6.2 van de algemene bepalingen laat onverlet dat schriftelijke goedkeuring noodzakelijk is voor de overdracht van de garantie.



Hoofdstuk 3

Huurvoorwaarden

Art. 1 Algemene bepalingen

- 1.1. De in dit hoofdstuk "huurvoorwaarden" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Lucom producten verhuurt aan klant.

Art. 2 Onderwerp

- 2.1. Klant huurt van Lucom en Lucom verhuurt aan klant producten zoals in de huurovereenkomst gespecificeerd en conform de bepalingen van deze voorwaarden.
- 2.2. Indien er sprake is van een huurovereenkomst inclusief service dan verzorgt Lucom de service van de in de huurovereenkomst gespecificeerde producten conform de bepalingen van de "service voorwaarden". Tenzij de service in een aparte serviceovereenkomst is geregeld.

Art. 3 Looptijd

- 3.1. Tenzij in de huurovereenkomst een andere aanvangsdatum wordt genoemd, vangt de huur aan op de dag van de installatie van de producten volgens artikel 4 van De Algemene Bepalingen en geldt zij voor de vermelde termijn. Zij zal op het einde van de lopende termijn telkenmale worden verlengd met een termijn van 12 maanden tenzij één van de partijen uiterlijk 30 dagen voor het einde van de lopende termijn aan de andere partij middel aangetekend schrijven heeft meegedeeld de overeenkomst per einde van de lopende termijn beëindigen.

Art. 4 Prijzen en facturering

- 4.1 De huurprijs wordt berekend over het basistarief per tijdseenheid als genoemd in de overeenkomst. Bij het berekenen van de huurprijs worden gedeelten van tijdseenheden aangemerkt.
- 4.2 Bij niet-gebruik van het gehuurde heeft klant geen recht op korting.
- 4.3 Lucom zal klant facturen zenden conform de geldende bijzondere bepalingen prijzen en facturering zoals genoemd in artikel 7 van de algemene bepalingen.
- 4.4 De huurprijs bestaat uit de volgende elementen;
 - huur en interest voor het product
 - periodiek reinigen van de vervuilde elektrostatische filtercellen.
 - preventieve onderhoudsverrichtingen aan het product
 - garantie verrichtingen in geval van storingen inclusief voorrijkosten, materiaal en onderdelen
- 4.5 Lucom behoudt zicht het recht voor gedurende de looptijd van de overeenkomst de prijzen te herzien, gebaseerd op de prijs- en kostenontwikkeling over de afgelopen 12 maanden. De indexatie zal worden toegepast op 1 januari enig jaar voor contracten die een resterende looptijd hebben van gelijk of minder dan 48 maanden. Behoudens wanneer de prijsherziening blijft binnen de kaders van een prijsbeschikking of een prijsverhoging van maximaal 5% per periode van 12



maanden bedraagt, heeft klant het recht de huurovereenkomst te beëindigen per aangetekende brief binnen 30 dagen na de dag waarop de prijsherziening is meegedeeld, dan wel aan de klant bekend is geworden.

Art. 5 Betaling

- 5.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van de algemene voorwaarden dient het eerste periodiek vervallende bedrag zoals vermeld in de huurovereenkomst op de aanvangsdatum op rekening van Lucom te zijn bijgeschreven en vervolgens telkens één kalendermaand daarop volgend gedurende de hele looptijd van de huurovereenkomst, tenzij de huurovereenkomst een ander betalingsschema voorschrijft.
- 5.2. Indien de huurovereenkomst na schriftelijke goedkeuring van Lucom wordt overgenomen door een derde, dan zal Lucom overnamekosten in rekening brengen. Indien herinstallatie dient plaats te vinden zal voor demontage en installatiekosten een bedrag van 10% van de totale contractwaarde excl. BTW in rekening worden gebracht. In geval van huurovereenkomst overname zonder herinstallatie zal 1% van de totale contractwaarde excl. BTW administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 5.3. Wanneer een wijziging in belasting, heffingen, kortingen, subsidies, investeringspremies of wetgeving de financiële uitgangspunten van de overeenkomst raken, zullen de periodiek vervallende bedragen in de huurovereenkomst worden aangepast op een wijze waardoor Lucom in dezelfde uitgangspositie wordt geplaatst als die van voor de wijziging. Periodiek vervallende bedragen zullen in dat geval vanaf de ingangsdatum van die wijziging worden aangepast. Lucom zal op verzoek van klant bewijsstukken zoals aanslagen, facturen en betalingsbewijzen overleggen, indien van toepassing.
- 5.4. In afwijking van artikel 8 van de algemene bepalingen is de verplichting tot betaling van de periodiek vervallende bedragen en eventuele andere bedragen uit hoofde van alle overeenkomsten met Lucom onvoorwaardelijk. Klant kan geen beroep doen op verrekening of enig opschortingrecht en klant is niet gerechtigd om beslag onder zichzelf te leggen ten laste van Lucom. Indien klant met enige betalingsverplichting achterstallig is, zal klant onmiddellijk van rechtswege in verzuim zijn, zonder dat ingebrekestelling is vereist en onverminderd de overige wettelijke eisen voor verzuim. In geval van te late betaling is klant vanaf de eerste dag verdragingsrente verschuldigd. Lucom kan in die gevallen de van klant ontvangen bedragen eerst aanwenden ter voldoening van verdragingsrente verhoogd met kosten.

Art. 6 Beëindiging

- 6.1 De overeenkomst is beëindigd op het moment dat klant voor teruggave en Lucom voor ontvangst van het verhuurde heeft getekend
- 6.2 De overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd behalve in de gevallen genoemd in lid 3 van dit artikel.
- 6.3 In geval klant niet voldoet aan enige op haar jegens Lucom rustende verplichting uit de overeenkomst dan wel ingeval van faillissement of surseance van betaling van partner of ingeval op diens goederen beslag wordt gelegd, heeft Lucom recht



- de overeenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst nodig is.
- 6.4 Klant heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen op grond van artikel 4.5.
- 6.5 Bij tussentijdse beëindiging zoals omschreven in artikel 6.3 en artikel 4.5 is partner, ten titel van schadevergoeding aan Lucom per huurovereenkomst verschuldigd:
- bij opzegging van het contract na 1 jaar na dagtekening zal een bedrag van 30% van de totaalwaarde van het 3-jarig contract in rekening worden gebracht.
 - Bij opzegging van het contract na 2 jaar na dagtekening zal een bedrag van 15% van de totaalwaarde van het 3-jarig contract in rekening worden gebracht.
- 6.6 Bij iedere beëindiging van de overeenkomst om welke reden ook, heeft Lucom het recht het product onmiddellijk terug te nemen en klant is verplicht Lucom daartoe vrije toegang te verlenen tot de ruimte waarin het product zich bevindt. De demontagekosten zijn voor rekening van klant en bedragen van 10% van de totale contractwaarde.

Art. 7 Aansprakelijkheid

- 7.1. Klant is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtnemers. Klant is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld brand, bliksemingslag, explosie, water, sprinkler, lekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme, terrorisme, natuurramp en verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de apparatuur binnen 24 uur schriftelijk aan Lucom te melden, met mededeling van de oorzaak. De kosten voor vervanging of herstel van de producten komen voor rekening van klant en worden berekend tegen de geldende verkoopprijzen. Klant verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzame verzekeren en verzekerd te houden tegen alle schade als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Lucom bewijs terzake doen leveren.
- 7.2. De aansprakelijkheid zoals gesteld in artikel 7.1 vangt aan bij levering van de goederen.

Art. 8 Overig

- 8.1 Tijdens de duur van de overeenkomst en na beëindiging daarvan tot verwijdering van de producten uit het pand van klant door of namens Lucom zal klant:
- a. Lucom onmiddellijk informeren zodra de producten beschadigd zijn of niet goed functioneren. Klant zal de producten niet zelf repareren en niet door een andere persoon, firma of onderneming dan Lucom laten repareren of een onderdeel ervan laten vervangen;
 - b. Lucom en elke door Lucom daartoe gemachtigde persoon, firma of onderneming toestaan de producten gedurende de kantooruren van Lucom te inspecteren en garantie werkzaamheden uit te voeren;



- c. De producten ten behoeve van Lucom houden en Lucom onmiddellijk informeren zodra klant de feitelijke macht daarover verliest en zodra hem enige omstandigheid ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Klant zal Lucom verder alle noodzakelijke informatie verschaffen om Lucom's belangen te beschermen;
 - d. De producten buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de producten daarbij betrokken mocht raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de overeenkomst op de hoogte brengen;
 - e. De producten niet verkopen, overdragen, uitlenen, bezwaren, daarvan afstand doen of anderszins derden daarover laten beschikken.
 - f. Zonder toestemming van Lucom de geïnstalleerde producten niet verplaatsen van de plek waar deze producten door of namens Lucom is opgesteld.
- 8.2 Klant zal met betrekking tot gebruik van de producten de uiterste voorzichtigheid in acht nemen en alle geldende veiligheidsvoorschriften, alsmede die handelingen die in het kader van een veilig gebruik kunnen worden verwacht, onverkort na te komen cq. uit te voeren.



Hoofdstuk 4

Financial leasevoorwaarden

Art. 1 Algemeen

- 1.1. De in dit hoofdstuk "Financial Leasevoorwaarden" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Lucom producten in lease geeft aan klant.

Art. 2 Onderwerp

Lucom geeft in lease aan klant zoals klant in lease aanneemt van Lucom, producten zoals gespecificeerd in de Financial Lease Overeenkomst (FLO).

Art. 3 Eigendom

- 3.1. De eigendom van de producten blijft gedurende de looptijd van de FLO bij Lucom. Klant is houder van de producten voor Lucom vanaf de aflevering van de producten op het installatieadres.
- 3.2. De eigendom van de producten zal na afloop van de met klant overeengekomen leaseperiode, indien klant aan al zijn verplichtingen uit de FLO heeft voldaan, automatisch overgaan op klant.

Art. 4 Looptijd

Tenzij in de FLO een andere aanvangsdatum wordt genoemd, vangt de lease aan op de dag van installatie van de producten volgens artikel 4 van de algemene bepalingen en geldt zij voor de vermelde termijn.

Art. 5 Betaling

- 5.1. Onverminderd met bepaalde in artikel 8 van de Algemene Bepalingen dient het eerste periodiek vervallende bedrag zoals vermeld in de FLO op de aanvangsdatum op de rekening van Lucom te zijn bijgeschreven en vervolgens telkens één kalendermaand daarop volgend gedurende de hele looptijd van de FLO, tenzij de FLO een ander betalingsschema voorschrijft.
- 5.2. Betaling dient plaats te vinden door middel van automatische incasso waartoe klant Lucom een schriftelijke machtiging dient te verstrekken. Lucom stuurt in geval van automatisch incasso geen facturen naar klant. Indien klant Lucom geen incassomachtiging geeft dan wel deze intrekt zal Lucom klant extra kosten in rekening brengen.
- 5.3. Indien de FLO na schriftelijke goedkeuring van Lucom wordt overgenomen door een derde, dan zal Lucom overnamekosten in rekening brengen. De kosten van het overdragen van een FLO bedragen 1% van de contractwaarde, als genoemd in de FLO, ingeval van herinstallatie worden 10% van de contractwaarde in rekening gebracht.
- 5.4. Wanneer een wijziging in belastingen, heffingen, kortingen, subsidies, investeringspremies of wetgeving de financiële uitgangspunten van de overeenkomst raken, zullen de periodiek vervallende bedragen in de FLO worden aangepast op een wijze waardoor Lucom in dezelfde uitgangspositie wordt



geplaatst als die van door de wijziging. Periodiek vervallende bedragen zullen in dat geval vanaf de ingangsdatum van die wijziging worden aangepast. Lucom zal over verzoek van klant bewijsstukken zoals aanslagen, facturen en betalingsbewijzen overleggen, indien van toepassing.

- 5.5. In afwijking van artikel 8 van de Algemene Bepalingen is de verplichting tot betaling van de periodiek vervallende bedragen en eventuele andere bedragen uit hoofde van alle overeenkomsten met Lucom onvoorwaardelijk. Klant kan geen beroep doen op verrekening of enig opschortingrecht en klant is niet gerechtigd beslag onder zichzelf te leggen ten lasten van Lucom. Indien klant met enige betalingsverplichting achterstallig is, zal klant onmiddellijk van rechtswege in verzuim zijn, zonder dat ingebrekestelling is vereist en onverminderd de overige wettelijk eisen voor verzuim. In geval van te late betaling is klant vanaf de eerste dag vertragsrente verschuldigd. Lucom kan in die gevallen de klant ontvangen bedragen eerst aanwenden ter voldoening van vertragsrente verhoogd met kosten. De kosten bedragen minimaal € 100,- per keer.

Art. 6 Service

Klant zal gedurende de looptijd van de FLO de in de FLO gespecificeerde producten door Lucom laten onderhouden tegen de bepalingen zoals opgenomen in de Servicevoorwaarden (zie hoofdstuk 6).

Art. 7 Verdere verplichtingen van klant

Tijdens de duur van de FLO zal klant:

- a. Lucom onmiddellijk informeren zodra de producten beschadigd zijn of niet goed functioneren. Klant zal producten niet zelf repareren en niet door een andere persoon, firma of onderneming dan Lucom laten repareren of een onderdeel ervan laten vervangen;
- b. Lucom en elke door Lucom daartoe gemachtigde persoon, firma of onderneming toestaan de producten gedurende de bij Lucom gebruikelijke werktijden te inspecteren en te onderhouden;
- c. De producten ten behoeve van Lucom houden en Lucom onmiddellijk informeren zodra klant de feitelijke macht daarover verliest en zodra hem enige omstandigheid ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Klant zal Lucom verder alle noodzakelijke informatie verschaffen om Lucom's belangen te beschermen;
- d. De producten adequaat verzekeren en verzekerd houden, bij voorkeur door het in de polis laten vermelden van Lucom als medeverzekerde en de klant zal de daarbij behorende premie betalen. Desgevraagd zal klant een kopie van de betreffende polis aan Lucom overhandigen;
- e. Niet toegestaan of dulden dat andere personen dan klant, zijn employees of anderen die werkzaamheden voor hem verrichten de producten gebruiken, tenzij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van Lucom is verkregen;
- f. De producten buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de producten daarbij betrokken mochten raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de FLO op de hoogte brengen;



- g. De producten niet verkopen, overdragen, uitlenen, bezwaren, daarvan afstand doen of anderszins derden daarover laten beschikken;
- h. Zonder toestemming van Lucom de producten niet verplaatsen van de plek waar de producten door of namens Lucom zijn opgesteld.

Art. 8 Toerekenbare tekortkoming

8.1. Klant is direct in verzuim indien zij haar verplichtingen uit artikel 7 van deze voorwaarden of enige andere verplichting op grond van de FLO of een daarmee samenhangende FLO niet nakomt en dit niet heeft hersteld binnen 15 dagen na ontvangst van een ingebrekestelling van Lucom. Indien herstel reeds van aanvang af blijvend onmogelijk is, zal het verzuim intreden onmiddellijk na de mededeling daarvan van Lucom aan klant:

- Klant gaat failliet, vraagt surséance van betaling aan, verliest het beheer over zijn vermogen, er wordt beslag gelegde op een belangrijk deel van het vermogen van klant of op de producten, er dreigt (bodem) beslag op de producten of klant gedraagt zich zodanig dat Lucom daaraan het gerechtvaardigd vermoeden mag ontlenen dat klant onderneming of een belangrijk deel daarvan staakt of liquideert.
- Klant verzuimt Lucom op de hoogte te stellen van een, al dan niet dreigend, fiscaal bodembeslag of andere beslaglegging op of opvordering van zaken van Lucom waarop Lucom, al dan niet beperkte, rechten kan doen gelden.
- Klant vervreemdt zonder schriftelijke toestemming van Lucom een overwegend gedeelte van zijn bedrijf (daaronder begrepen inbreng in, overname door of fusie met enige andere onderneming) of de meerderheid van de aandelen in het kapitaal van klant wordt vervreemd buiten het concern waartoe klant behoorde bij het aangaan van de FLO.
- Er zijn naar het oordeel van Lucom gegronde redenen om aan te nemen dat klant verplichtingen op grond van de FLO niet zal nakomen, of dat de verhaalsmogelijkheden met betrekking tot klant of de producten in gevaar zijn. In dit geval behoudt Lucom zich het recht voor de FLO te herzien.

8.2. Wanneer klant in zijn verplichten jegens Lucom tekort schiet of er naar het oordeel van Lucom gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de verhaalsmogelijkheden met betrekking tot klant of de producten in gevaar zijn, is Lucom gerechtigd de producten in haar macht of in die van een door haar aan te wijzen derde te brengen ter zekerstelling van haar rechten.

8.3. Indien klant jegens Lucom in verzuim is, kan Lucom één of meer van de volgende rechten uitoefenen:

- De FLO zonder rechterlijke tussenkomst terstond ontbinden en klant indien van toepassing vertragingsrente en kosten in rekening brengen. Lucom zal terstond alle verschuldigde bedragen en toekomstige periodiek vervallende bedragen uit hoofde van de met Lucom ontbonden contracten direct opeisbaar maken, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Lucom kan alsdan vrijelijk over de producten beschikken.



- Alle periodiek vervallende bedragen en andere bedragen innen, vermeerderd met vertragingsrente voor eventuele achterstallige betalingen.
 - Alle overige rechten uitoefenen die de wet toekent.
- 8.4. Bij beëindiging van de FLO als gevolg van ontbinding door Lucom is klant niet langer geautoriseerd tot het gebruik van producten die onder de FLO vallen.

Art. 9 Beëindiging

- 9.1. De overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd behalve in het geval en op de wijze genoemd in lid 2 van dit artikel.
- 9.2. Ingeval klant niet voldoet aan enige op haar jegens Lucom rustende verplichting uit de overeenkomst dan wel ingeval van faillissement of surséance van betaling van de klant of ingeval op diens goederen beslag wordt gelegd, heeft Lucom recht de overeenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst nodig is.
- 9.3. Bij tussentijdse beëindiging ingevolge artikel 9.2. is klant, ten titel van schadevergoeding, aan Lucom verschuldigd het periodebedrag vermenigvuldigt met de resterende looptijd.
- 9.4. Bij iedere beëindiging van de overeenkomst om welke reden ook, heeft Lucom het recht de producten onmiddellijk terug te nemen en klant is verplicht Lucom daartoe vrije toegang te verlenen tot de ruimte waarin de producten zich bevindt. De weghaalkosten zijn voor rekening van klant.

Art.10 Overig

- 10.1. Klant verleent hierbij bij voorbaat aan Lucom toestemming de FLO alsmede de eigendom van het product, geheel of gedeeltelijk over te dragen. Lucom zal klant tijdig van op de hoogte stellen. Klant zal hier toe zijn medewerking verlenen. De FLO kan door klant niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Lucom.
- 10.2. Klant zal Lucom tijdig en schriftelijk informeren over wijzigingen in naam, adres en woonplaats, over wijzigingen in de eigendomsverhouding binnen de onderneming en over wijzigingen in de (post)bankrekeningen waar Lucom haar vorderingen en/of tegoeden mee verrekent. Klant verplicht zich op verzoek van Lucom financiële gegevens en toelichtingen te verstrekken.



Hoofdstuk 5

Proef en bruikleen voorwaarden

Art. 1 Algemeen

De in dit hoofdstuk "proef- en bruikleenvoorwaarden" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van de algemene voorwaarden, van toepassing indien Lucom producten op proef of in bruikleen geeft aan klant.

Art. 2 Onderwerp

- 2.1 Lucom geeft op proef of in bruikleen aan klant welke proef of bruikleen klant aanvaardt van Lucom producten zoals gespecificeerd in de proef- en bruikleenuovereenkomst.
- 2.2 Doel van de proef- of bruikleenuovereenkomst is dat klant zich terdege van kan vergewissen dat de producten voldoen aan de door hem gestelde eisen.

Art. 3 Eigendom

De door Lucom aan klant in bruikleen of op proef gegeven producten blijven gedurende de in de overeenkomst vermelde periode eigendom van Lucom.

Art. 4 Looptijd en Beëindiging

- 4.1 De proef- of bruikleenuovereenkomst vangt aan op de dag van installatie van de producten en geldt voor de in de overeenkomst vermelde termijn.
- 4.2 Lucom heeft het recht de proef- of bruikleenuovereenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst nodig is indien klant, naar oordeel van Lucom, zich onvoldoende inspant om het in artikel 2.2 van de voorwaarden bedoelde te bereiken dan wel ingeval klant overigens niet voldoet aan enige op hem jegens Lucom rustende verplichting uit de overeenkomst dan wel ingeval van faillissement of surséance van betaling van klant of ingeval op diens goederen beslag wordt gelegd.
- 4.3 Bij iedere beëindiging van de overeenkomst om welke reden ook, heeft Lucom het recht de producten onmiddellijk terug te nemen en klant is verplicht Lucom daartoe vrije toegang te verlenen tot de ruimte waarin de producten zich bevindt. De weghaalkosten zijn voor rekening van klant.

Art. 5 Kosten

Lucom zal aan klant in rekening brengen de kosten zoals gespecificeerd in de proef- of bruikleenuovereenkomst.

Art. 6 Service

Lucom verzorgt de service van de in de proef- of bruikleenuovereenkomst gespecificeerde apparatuur conform de bepalingen van de servicevoorwaarden (zie hoofdstuk 6).



Art. 7 Risico

De apparatuur is gedurende de in de proef- of bruikleenovereenkomst genoemde periode voor rekening en risico van klant. Klant is derhalve aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur door welke oorzaak dan ook, tenzij de schade en/of het verlies te wijten is aan opzet, schuld of nalatigheid van de zijde van Lucom of van personen van wie Lucom zich bedient tijdens de uitvoering van deze overeenkomst.

Art. 8 Overig

Tijdens de duur van de proef- of bruikleenovereenkomst zal klant:

- a. Lucom onmiddellijk informeren zodra de producten beschadigd zijn of niet goed functioneren. Klant zal producten niet zelf repareren en niet door een andere persoon, firma of onderneming dan Lucom laten repareren of een onderdeel ervan laten vervangen;
- b. Lucom en elke door Lucom daartoe gemachtigde persoon, firma of onderneming toestaan de producten gedurende de bij Lucom gebruikelijke werktijden te inspecteren en te onderhouden;
- c. de producten ten behoeve van Lucom houden en Lucom onmiddellijk informeren zodra klant de feitelijke macht daarover verliest en zodra hem enige omstandigheid ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Klant zal Lucom verder alle noodzakelijke informatie verschaffen om Lucom's belangen te beschermen;
- d. niet toegestaan of dulden dat andere personen dan klant zijn employees of anderen die werkzaamheden voor hem verrichten de producten gebruiken, tenzij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van Lucom is verkregen;
- e. de producten buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de producten daarbij betrokken mochten raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de proef- of bruikleenovereenkomst op de hoogte brengen;
- f. de producten niet verkopen, overdragen, uitlenen, bezwaren, daarvan afstand doen of anderszins derden daarover laten beschikken;
- g. zonder toestemming van Lucom de producten niet verplaatsen van de plek waar de producten door of namens Lucom zijn opgesteld;
- h. klant zal na afloop van de proef- of bruikleenovereenkomst de producten onverwijld in goede staat aan Lucom teruggeven.



Hoofdstuk 6

Servicevoorwaarden

Art. 1 Algemeen

- 1.1. De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Lucom en Klant een overeenkomst voor service van producten hebben gesloten.

Art. 2 Onderwerp

- 2.1. Lucom zal gedurende de looptijd van de overeenkomst zorgdragen voor service van de producten als volgt;
- Het door vakkundig personeel van Lucom in de vestigingsplaats van Lucom reinigen van elektrostatische filtercellen van de producten;
 - Het leveren en/of aanbrengen van noodzakelijke materialen en hulpmiddelen.
- 2.2. De service zal worden uitgevoerd op de bij Lucom geldende kantooruren tijdens de bij Lucom gebruikelijke werktijden. Indien service op verzoek van klant verricht wordt buiten deze tijden, zullen de kosten daarvan aan klant in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Lucom.
- 2.3. Voor de service, genoemd in 2.1 zal klant aan Lucom geen andere dan de in de overeenkomst genoemde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:
- Het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Lucom; of
 - Het zonder toestemming van Lucom op de producten verwerken van andere dan door Lucom geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of
 - Het aanbrengen van onderdelen of het uitvoeren van service door anderen dan Lucom; of
 - Beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Lucom; of
 - Het zonder toestemming van Lucom wijzigen of verplaatsen van de geïnstalleerde producten. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan klant in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Lucom; of
 - Extra kosten tbv bedrijfsveilig werken (VCA **).
- 2.4. Het in artikel 2.1 gestelde is niet van toepassing op bepaalde daarvoor geëigende producten zoals in de serviceovereenkomst is aangegeven. Lucom zal echter ingeval van een storing van de betreffende producten:
- een vervangend apparaat van hetzelfde type leveren totdat Lucom het defecte apparaat in eigen beheer heeft gerepareerd, danwel
 - het defecte apparaat ter plekke repareren.
- Ingeval van mogelijkheid a zal Lucom het originele apparaat weer bij de klant terugplaatsen. De hiermee gemoeide reparatie- en transportkosten zullen gedurende de serviceovereenkomst niet bij klant in rekening worden gebracht, tenzij de in dit artikel beschreven service van Lucom noodzakelijk is geworden door (één van de) oorzaken genoemd onder artikel 2.3 sub a tot en met sub e, of de periode van garantie is verstreken.



- 2.5 Indien een serviceovereenkomst inclusief garantie afkoopclausule is afgesloten zullen geen kosten voor reparatie bij de klant in rekening gebracht worden gedurende de periode van de clausule, tenzij de in dit artikel beschreven service van Lucom noodzakelijk is geworden door (één van de) oorzaken genoemd onder artikel 2.3 sub a tot en met sub f.
- 2.6 Lucom behoudt zich het recht voor de onderhavige voorwaarden te herzien of te beëindigen als het intensieve gebruik van het product het kader overschrijdt van de servicedienst die normaal wordt beoogd in de met de klant gesloten overeenkomst

Art. 3 Duur van de onderhoudsverplichtingen

- 3.1. De serviceovereenkomst voor onderhoud van producten wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur.
- 3.2. Op het einde van de lopende termijn zal de serviceovereenkomst stilzwijgend worden verlengd met een termijn van 12 maanden tenzij één der partijen uiterlijk drie maanden voor het einde van de lopende termijn aan de andere partij middels aangetekend schrijven heeft medegedeeld de serviceovereenkomst per einde van lopende termijn te willen beëindigen.
- 3.3. Indien de serviceovereenkomst wordt aangegaan op een latere datum dan de dag van installatie heeft Lucom het recht de producten op kosten van klant zo nodig in goede staat van onderhoud te brengen.

Art. 4 Frequentie van de onderhoudsverplichtingen

- 4.1 De serviceovereenkomst voor onderhoud van producten wordt aangegaan voor de tussen partijen overgekomen frequentie.
- 4.2 Eventuele afwijkingen van overeengekomen frequentie geschiedt in onderling overleg.

Art.5 Prijzen en facturering

- 5.1 Lucom zal klant facturen zenden conform de geldende bijzondere bepalingen. Prijzen en facturering zoals genoemd in artikel 7 van de algemene bepalingen.
- 5.2 Voor zover dit niet in de serviceovereenkomst nader is vastgelegd, geldt het bij Lucom gebruikelijke servicetarief.
- 5.3 Lucom behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd van de overeenkomst de prijzen te herzien, gebaseerd op de prijs- en kostenontwikkeling over de afgelopen 12 maanden. De indexatie zal worden toegepast op 1 januari enig jaar voor contracten die een resterende looptijd hebben van gelijk of minder dan 48 maanden. Behoudens wanneer de prijsherziening blijft binnen de kaders van een prijsbeschikking of een prijsverhoging van maximaal 5% per periode van 12 maanden bedraagt, heeft klant het recht de onderhoudsovereenkomst te beëindigen per aangetekende brief binnen 30 dagen na de dag waarop de prijsherziening is meegedeeld, dan wel aan de klant bekend is geworden
- 5.4 Het bepaalde in artikel 8 van de algemene bepaling is onverminderd van kracht.
- 5.5 Lucom is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder jegens partner tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Lucom gedurende deze periode op verzoek van partner toch



onderhoudswerkzaamheden verricht, kan Lucom hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

Art. 6 Overig

- 6.1 Lucom behoudt zich het recht voor het contract niet te verlengen, wanneer er sprake is van slecht en/of verkeerd gebruik van het apparaat, slechte staat van onderhoud en wanneer blijkt dat het apparaat aan vervanging toe is.
- 6.2 De garantie wordt verzorgd door de service en/of storingsdienst van Lucom. Voor de garantieperiode gelden de bepalingen zoals vermeld in artikel 4 van de verkoopvoorwaarden.
- 6.3 Klant voorziet in een VCA** verantwoorde werkplek.
- 6.4 Alle kosten voortvloeiend uit een jaarlijkse algehele periodieke keuring op door Lucom geleverde producten zijn voor rekening van klant.
- 6.5 Aan deze algehele periodieke keuring kunnen geen extra garanties worden ontleend.

Hoofdstuk 7

Voorwaarden bij het verlenen van diensten

Art. 1 Algemeen

- 1.1 De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Lucom diensten verleent.

Art. 2 Uitvoering

- 2.1 Lucom zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomende geval overeenkomst de met klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden is Lucom gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.2 Behoudens indien schriftelijk anders is overeengekomen, is Lucom gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van klant op te volgen. Lucom is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen.
- 2.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 2.4 Het bepaalde in artikel 7:408lid1 BW is steeds uitgesloten.

Art 3 Aansprakelijkheid

- 3.1 De resultaten van de toepassing en het gebruik van de door Lucom verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten de invloed van Lucom liggen. Ofschoon de opdracht door Lucom naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, kunnen derhalve geen garanties worden gegeven met betrekking tot verstrekte adviezen, of door Lucom verrichte werkzaamheden. Lucom aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van geleverde diensten.



Hoofdstuk 8

Onderdelen en hulp- en verbruiksmaterialen

Art. 1 Algemeen

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Lucom onderdelen en hulp – en verbruiksmaterialen verkoopt aan klant.

Art. 2 Bestellen

De door klant te bestellen onderdelen en hulp- en verbruiksmaterialen kunnen zowel schriftelijk, telefonisch of per fax aan de binnendienst afdelingen van de betreffende Lucom organisatie worden doorgegeven.

Art. 3 Artikelen

Lucom houdt zich het recht voor het productassortiment te wijzigen, hetgeen kan inhouden dat bepaalde producten uit het assortiment genomen worden, of worden vervangen door gelijkwaardige producten met afwijkende specificaties.

Art. 4 Prijzen

Tenzij anders overeengekomen gelden de prijzen voor levering van onderdelen en hulp- en verbruiksmaterialen "af magazijn". De prijzen zijn dus exclusief transport, BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Art. 5 Garantie

Voor de onderdelen en hulp- en verbruiksmaterialen geldt dat Lucom garandeert dat de door haar geleverde materialen door gerenommeerde fabrikanten zijn vervaardigd conform de eisen die Lucom daaraan stelt.

Art. 6 Betaling

Tenzij anders overeengekomen dient betaling van de aan Lucom verschuldigde bedragen te geschieden overeenkomstig de leveringsvorm, derhalve onder rembours of binnen 30 dagen.

Art. 7 Retouren

Indien onverhoopt verkeerde levering mocht plaatsvinden waarbij de oorzaak is toe te wijzen aan Lucom dan zal Lucom zorgdragen voor kosteloze correctie. Indien door Lucom aantoonbaar gemaakt kan worden dat de verkeerde levering veroorzaakt is door klant dan behoudt Lucom zich het recht voor de kosten van correctie in rekening te brengen.

