

Servicevoorwaarden:

1. Lucom verplicht zich om de gebruikte filters te vervangen door schone filters en eventuele additionele opties, volgens de in het onderhoudscontract vermelde frequentie. Garantie op filters blijft van kracht zolang Lucom het onderhoud op de filters verricht.
2. Aanspraak op garantie, zoals genoemd in punt 1 en onze algemene leveringsvoorwaarden, vervalt in geval van ondeskundig handelen en tussentijdse reiniging door derden.
3. Onderhoud geschiedt tijdens de normale werkuren van Lucom (8-17 uur).
4. Opdrachtgever draagt zorg voor VCA\*\* verantwoorde werkomstandigheden.
5. Prijswijzigingen, jaarlijks op basis van CBS indexering of anderszins overeengekomen, zijn tijdens de duur van het contract toegestaan.
6. Geldigheidsduur van het contract is twee jaar. Verlenging stilzwijgend met een jaar, tenzij drie maanden voor afloop het contract schriftelijk wordt opgezegd. Indien de termijn van drie maanden niet in acht wordt genomen, zal Lucom de restwaarde van het contract in rekening brengen.
7. Facturatie geschiedt volgens overeengekomen afspraken. Betaling binnen 30 dagen na factuurdatum. Orders onder € 75,00 worden belast met € 2,75 administratiekosten
8. Lucom behoudt zich het recht voor het contract niet te verlengen wanneer er sprake is van slecht en verkeerd gebruik van het apparaat, slechte staat van onderhoud en wanneer blijkt, dat het apparaat aan vervanging toe is.
9. De fabrieksgarantie (één jaar) wordt verzorgd door de servicedienst van Lucom. Voor de garantieperiode gelden de bepalingen zoals vermeld in onze leveringsvoorwaarden Deze kunt u vinden op onze site ([www.lucom.nl](http://www.lucom.nl)) onder producten.
10. Na fabrieksgarantie: voorrijkosten (€ 54,00) en arbeidsloon (€49,25 per manuur). Exclusief onderdelen.
11. Alle genoemde bedragen in contracten zijn exclusief BTW.

