

SCHONE LUCHT



Lucom Schone Lucht Info is een uitgave van Lucom en verschijnt enkele malen per jaar. Uitgave april/mei 2005.

- Service houdt meer in dan u denkt!
- Het meeste werk ziet u niet
- Smoke 'n Go onderhoud Rookcabine
- Garantie en APK

Geachte relatie

Met Euromate Air Cleaners in huis bent u continu verzekerd van schone binnenlucht. Dan is het natuurlijk wel belangrijk dat deze goed worden onderhouden. "Maar moet ik daar nu een servicecontract voor afsluiten?" denkt u misschien. "Kan ik dat onderhoud niet gewoon zelf doen? Zoveel werk is het toch niet?" Vergis u niet. Het zelf reinigen en verwisselen van filters kost behoorlijk wat tijd. En u houdt er bepaald geen schone handen aan over. Bovendien vraagt het om veel kennis van zaken. Werk voor professionals dus. Lucom heeft er zelfs een eigen serviceorganisatie voor in het leven geroepen. Een team van vijftien gespecialiseerde medewerkers legt zich volledig toe op het onderhoud van alle geleverde apparatuur. Maar wat doen zij nu precies om uw air cleaners dag in dag uit perfect te laten functioneren? In deze Lucom Info leest u er meer over.

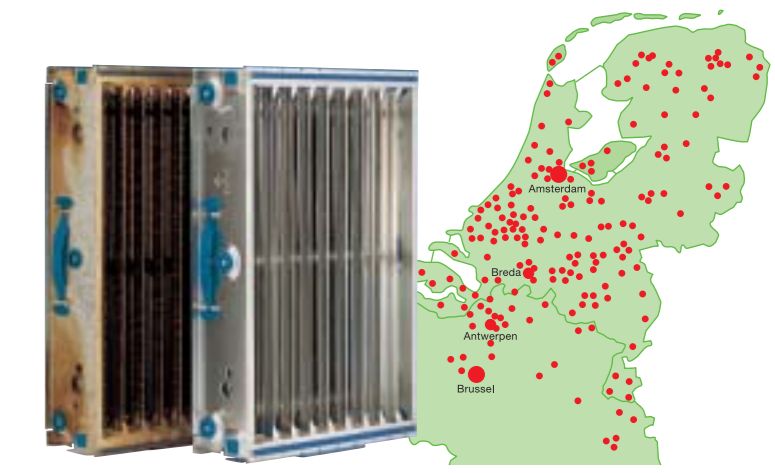
Service houdt meer in dan u denkt

Euromate Air Cleaners zorgen 24 uur per dag voor een schoon en aangenaam binnenmilieu. Wanneer de producten zo intensief gebruikt worden, is vervuiling van onderdelen vanzelfsprekend. De filtercellen en andere kostbare componenten hebben daarom periodiek onderhoud nodig.

Snelle service op locatie

Bij een servicebezoek worden de voorfilters en de elektrostatische filters vervangen; en, indien aanwezig, ook de FreeBreeze geurpatronen, koolfilters en/of OdourFree filters. Mocht er sprake zijn van gebruiksschade of slijtage, dan zorgt de afdeling service voor reparatie of zelfs voor vervanging van de filters. Kortom: gedurende de gehele looptijd van het servicecontract wordt de kwaliteit van de filters gegarandeerd. Wist u dat de servicemonteurs van Lucom zo'n 60.000 bezoeken per jaar afleggen, verdeeld over 5.500 bezoeklocaties en 8.500 aircleaners. En dat er per jaar 135.000 cellen gewassen worden. Maar een onderhoudsbeurt op locatie is niet het hele 'serviceverhaal'...

Op de volgende pagina leest u er meer over. >



Een vuile en een schone filtercel

Landelijke dekking van de afdeling service

Wat zijn de voordelen van een servicecontract?

- De filterprestaties zijn en blijven optimaal, zodat u continu verzekerd bent van schone binnenlucht.
- U beschikt altijd over een probleemloos functionerende air cleaner waar u geen omkijken naar heeft.
- Het reinigen van de filters gebeurt op professionele wijze, door goed opgeleide specialisten.
- De filters worden op regelmatige tijden vervangen, met een vooraf overeengekomen frequentie.
- De afvalstoffen worden op milieuverantwoorde wijze verwerkt.
- U heeft garantie op de filtercellen.
- Periodiek onderhoud verlengt de levensduur van uw air cleaner.

Hoe vaak is onderhoud nodig?

De bezoekfrequentie van onze servicemonteur is afhankelijk van het gebruik van de air cleaner: hoe groot is het aantal rokers? Hoeveel en hoe vaak wordt er gerookt? De vervuilingssintensiteit verschilt per ruimte en per situatie. Als klant kunt u een passend contract afsluiten, met een looptijd van twee jaar. Wij geven u er graag meer informatie over.

Hoe lang heeft u garantie?

Als klant ontvangt u een jaar fabrieksgarantie op uw Euromate Air Cleaner. Na een eventuele reparatie heeft u een jaar garantie op de vervangen onderdelen. De eerste drie maanden worden er geen voorrijkosten en uurloon in rekening gebracht. Wie een onderhoudscontract heeft, krijgt 25% korting op de voorrijkosten en behoudt gedurende de looptijd van het contract garantie op de elektrostatische filtercellen en voorfilters. De garantie wordt niet automatisch verlengd. Maar klanten met een VisionAir Air Cleaner en/of een Smoke 'n Go Rookcabine, die een jaar vooruit betalen, kunnen de garantieperiode verlengen met maximaal zeven jaar.

Industriële APK-keuring van uw Euromate lasrookafzuiginstallatie.

Het doel van deze keuring is om u inzicht te verschaffen in de kwaliteit van uw installatie en om vast te stellen of de installatie voldoet aan de technische specificaties. Bij constatering van eventuele gebreken kunnen de reparaties geoffereerd worden dan wel direct worden uitgevoerd. In het keuringsrapport staan alle essentiële waarden vermeld over de prestatie van de installatie. Het is een belangrijk document voor uw ARBO-dienst en eventueel de arbeidsinspectie. Maar ook een bewijs voor uw werknemers dat u veel waarde hecht aan gezonde arbeidsomstandigheden.



Lucom maakt deel uit van de Euromate Groep

- | | | | |
|---|---|--|---|
| Lucom Nederland BV
Minervum 7324
4817 ZD Breda
Postbus 5661
4801 EB Breda
T (076) 578 95 50
F (076) 578 95 99
E info@lucom.nl
I www.lucom.nl | Lucomex BV
Minervum 7324
4817 ZD Breda
Postbus 5661
4801 EB Breda
T (076) 578 95 60
F (076) 578 95 99
E info@lucom.nl
I www.lucomex.nl | Lucom Services BV
Minervum 7324
4817 ZD Breda
Postbus 5661
4801 EB Breda
T (076) 578 95 70
F (076) 578 95 99
E info@lucom.nl
I www.lucom.nl | Euromate BVBA
Boomsesteenweg 496
2610 Wilrijk-Antwerpen
België
T (03) 740.00.00
F (03) 744.26.42
E info@euromate.be
I www.euromate.be |
|---|---|--|---|

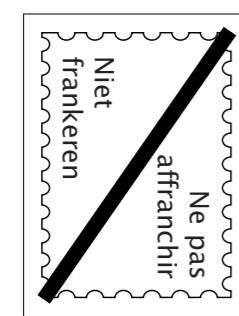
Voor een schoner binnenmilieu

Lucom Nederland BV
Antwoordnummer 10542
4800 VB Breda



Priority/Prioritaire
By airmail/Par avion
C.C.R.I. N° 10542

Réponse payée/Response Paid
Pays-Bas/Netherlands
Lucom Nederland BV
Int. Antwoordnummer
C.C.R.I. Numéro 10542
4800 VB Breda
Pays-Bas





Waaruit bestaat het onderhoud?

Het meeste werk ziet u niet

De specialisten van Lucom zijn gewend om snel en adequaat te werken. U hebt er immers belang bij dat het servicebezoek slechts weinig tijd in beslag neemt en dat u er zo min mogelijk hinder van ondervindt. Maar bedenk daarbij wel, dat het meeste werk zich buiten uw gezichtsveld afspeelt.

Het transport in de speciale dozen naar Lucom in Breda, het reinigen en vooral de controle van de filtercellen kosten veel meer tijd dan de relatief eenvoudige vervangingswerkzaamheden ter plaatse. Maar juist die uitgebreide controle is nodig om u een storingsvrij gebruik van uw air cleaner(s) te kunnen garanderen.

Milieuverantwoorde filterreiniging

Bij Lucom maken we de filtercellen op een unieke wijze schoon met behulp van een ultramoderne was- en drooginstallatie – onder hoge druk en temperatuur en onder toevoeging van biologisch afbreekbare reinigingsmiddelen. Het afval wordt op effectieve wijze gescheiden. Alle giftige en milieubelastende stoffen worden door middel van filters opgevangen en vervolgens aangeboden bij de afvalverwerking.

Dit alles met inachtneming van de laatste milieueisen. Dat spreekt vanzelf.

Bij u...

- De servicemonteur wisselt de vuile elektrostatische filters en voorfilters voor schone.
- Indien aanwezig worden de volgende onderdelen conform de gemaakte afspraken vervangen: koolfilter, OdourFree filter, FreeBreeze geurpatroon, Media filter, Hepa filter, Kwikdampfilter en Koolbox.
- Bij lasrookafzuigsystemen worden de speciale nafilters vervangen.
- Het filtercompartiment en het aanzuig- en uitblaasrooster worden schoongemaakt met behulp van een stofzuiger.

Desgewenst kunt u ook afspraken maken met onze planning voor aanvullende service-werkzaamheden zoals:

- jaarlijkse controle
- verplaatsingen
- uitwendig reinigen.

Bij Lucom...

- In speciale dozen worden de filtercellen naar Lucom getransporteerd.
- De filtercellen worden professioneel gereinigd, gecontroleerd en getest; indien nodig vindt reparatie plaats.
- Het schoonmaken van de filtercellen gebeurt op een milieuverantwoorde manier met behulp van een uiterst geavanceerde, volautomatische was- en drooginstallatie.
- De giftige en milieubelastende stoffen worden door middel van filtering opgevangen en als chemisch afval bij de afvalverwerking aangeboden.



Smoke 'n Go service

Wat houdt een servicebeurt voor de Smoke 'n Go Rookcabine in? Niet alleen de elektrostatische filters en de voorfilters van de air cleaner worden vervangen, maar ook de ascontainer. De onderhoudsmonteur checkt vervolgens of vervanging van het mediafilter en de koolfilters noodzakelijk is. De asbak en de unit worden schoongemaakt. Hierna is het tijd voor de eindcontrole: de monteur test of de Smoke 'n Go Rookcabine correct functioneert.

Antwoordkaart

Naam:M/V
 Bedrijf/instelling:
 Adres:
 Postcode:Plaats:
 Telefoon:
 Fax:
 E-mail:

- Neemt u contact met mij op voor het maken van een afspraak.
- Stuur u mij meer informatie over:
- Smoke 'n Go rookcabines
 - Euromate VisionAir Air Cleaners
 - Rooktafel
 - Onderhoud



Lucom Nederland BV
 T (076) 578 95 50
 F (076) 578 95 99
 E info@lucom.nl
 I www.lucom.nl

Antwoordkaart

Naam:M/V
 Bedrijf/instelling:
 Adres:
 Postcode:Plaats:
 Telefoon:
 Fax:
 E-mail:

- Neemt u contact met mij op voor het maken van een afspraak.
- Stuur u mij meer informatie over:
- Smoke 'n Go rookcabines
 - Euromate VisionAir Air Cleaners
 - Rooktafel
 - Onderhoud



Euromate BVBA
 T (03) 740.00.00
 F (03) 744.26.42
 E info@euromate.be
 I www.euromate.be



Onze volautomatische was- en drooginstallatie

